

CONTRAT DE MAINTENANCE

Maintenir votre matériel **Mitutoyo** à son plus haut niveau de performance, prévenir les défaillances ou vous faire bénéficier des dernières innovations sur les logiciels, tels sont les objectifs des contrats de maintenance Mitutoyo.



Le **Service Après Vente** est constitué d'une équipe de 18 techniciens, répartie sur tout le territoire, permettant l'intervention rapide sur site.

Elle est composée de techniciens expérimentés, formés en continu aux évolutions technologiques matérielles et logicielles.

Soucieux d'offrir un service adapté à vos attentes, nous avons décliné 3 niveaux de contrats de maintenance. Vous pouvez ainsi choisir celui qui correspond le mieux à vos besoins.



3 FORMULES DE CONTRAT

Optima, Modula et Prémia

OPTIMA

- Intervention sur site sous 48h sans limite dans le nombre d'interventions ⁽¹⁾
- Maintenance préventive, curative et étalonnage annuel
- Pièces détachées incluses
- Mise à jour des logiciels ⁽²⁾

MODULA

- Intervention sur site sous 48h sans limite dans le nombre d'interventions ⁽¹⁾
- Maintenance préventive, curative et étalonnage tous les deux ans
- Pièces détachées incluses
- Mise à jour des logiciels ⁽²⁾

PRÉMIA

- Intervention sur site sous 48h sans limite dans le nombre d'interventions ⁽¹⁾
- Maintenance préventive, curative et étalonnage annuel
- Mise à jour des logiciels ⁽²⁾

(1) Jours ouvrés
(2) Suivant détail du contrat

Nous proposons des contrats de maintenance sur site pour les gammes suivantes :

- MESURE TRIDIMENSIONNELLE
- MESURE PAR ANALYSE D'IMAGE
- MESURE DE FORME



Nos techniciens sont prêts à intervenir au départ de :



Intervention sur site

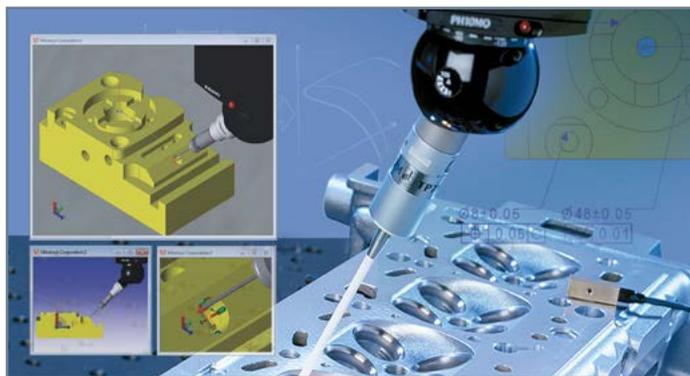
Nous intervenons sur site dans un délai maximum de 48 heures en cas de problème technique, sur simple demande et ce quelque soit le nombre d'interventions pendant la durée du contrat. C'est la garantie d'une sécurité totale et d'un suivi efficace de votre matériel pour qu'il reste toujours à la pointe de la productivité.

Étalonnage de votre machine

Périodiquement, notre équipe technique procède à un contrôle complet de votre machine. Une remise en conformité de la géométrie et de la précision est effectuée si nécessaire. Nous vous délivrons à cette occasion un certificat d'étalonnage ISO 10360-2. Cet entretien préventif vous garantit une fiabilité optimale, l'exactitude de vos mesures et l'assurance de vos performances maintenues à leur plus haut niveau.

Logiciels

- **Mise à jour** : voir nos propositions de contrats.
- **Hotline service logiciel**
Horaires du lundi au vendredi :
de 8h30 à 12h et 13h à 17h
Tél. : +33 (0) 1 49 38 35 60
hotline@mitutoyo.fr



Mitutoyo

Service SAVI

Tél. : + 33 (0) 1 49 38 35 09

E-mail : savi@mitutoyo.fr

www.mitutoyo.fr