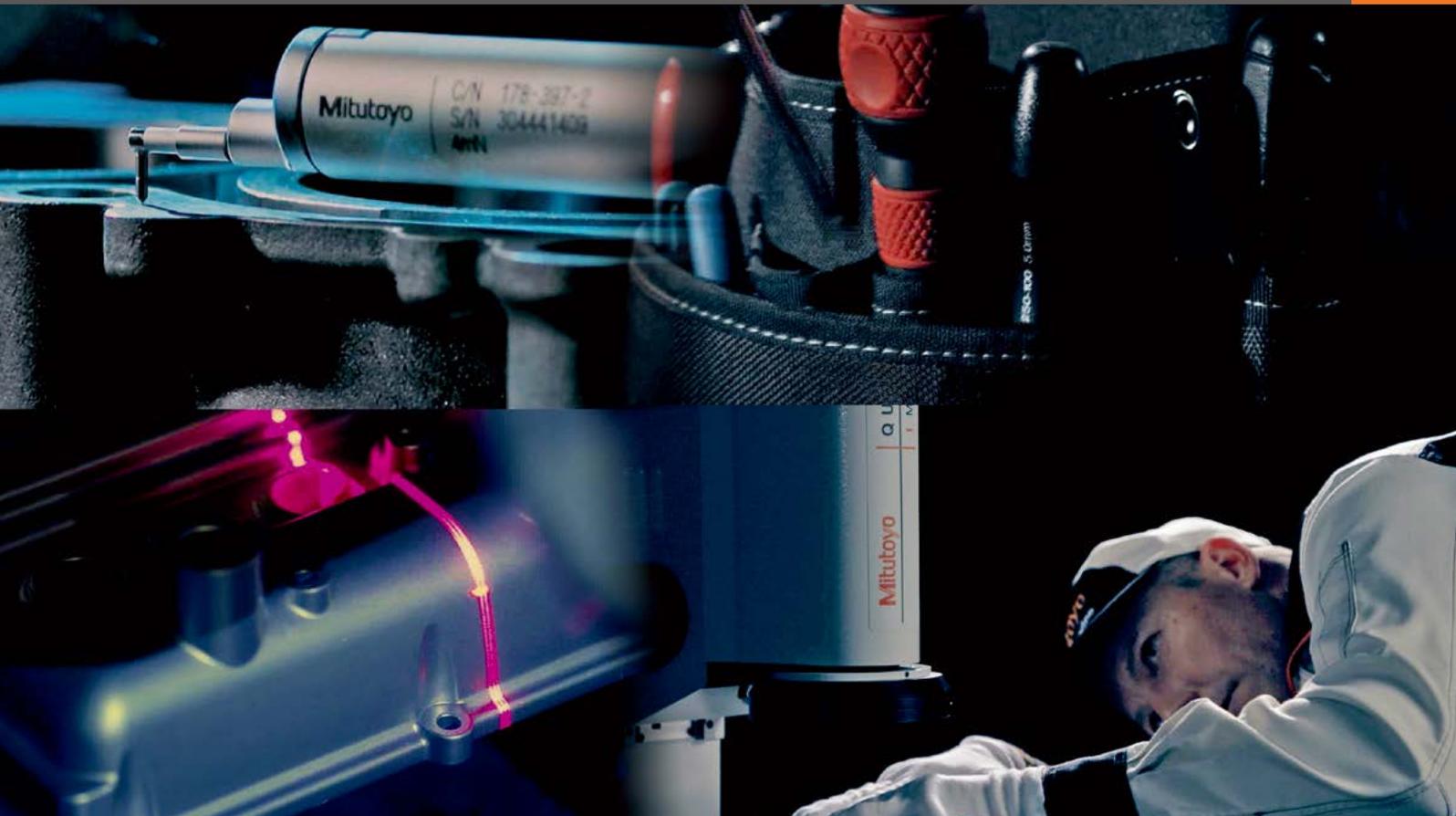


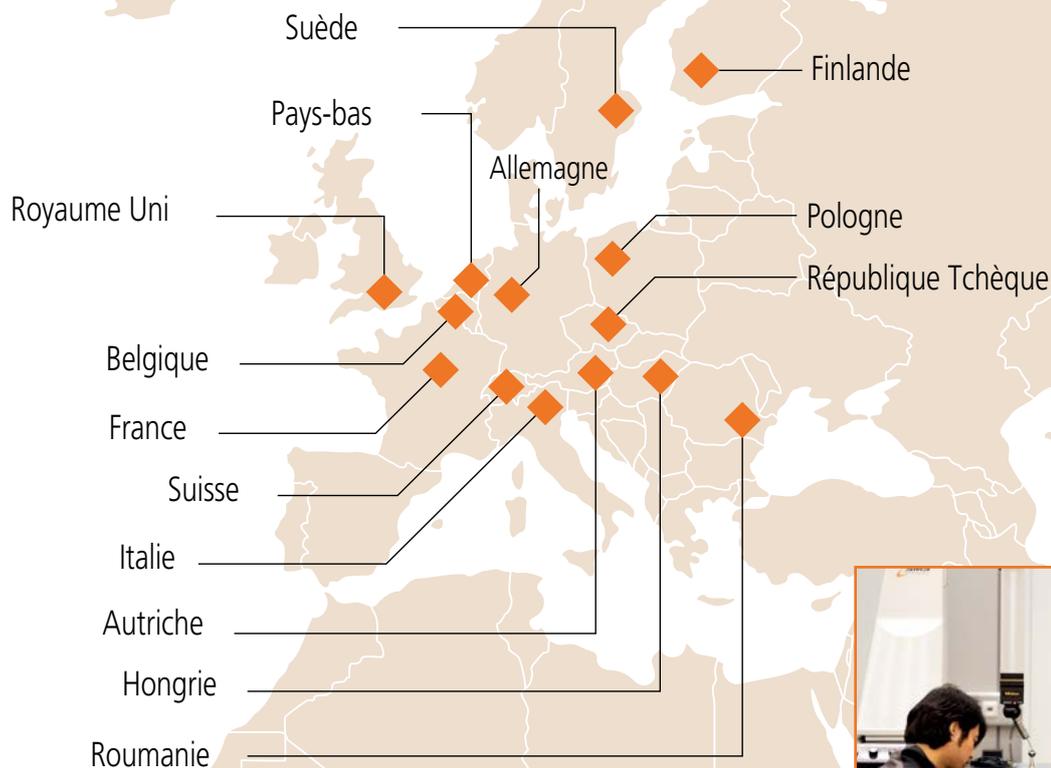
## CONTRATS DE MAINTENANCE SUR SITE

POUR UNE PERFORMANCE MAXIMALE

SERVICE & SUPPORT



## Services Techniques de Mitutoyo en Europe



### Adresses des filiales Mitutoyo en Europe :

<p><b>Mitutoyo Deutschland GmbH</b> Borsigstr. 8 -10 41469 Neuss - Germany</p> <p>T +49 (0) 2137 -102-0 F +49 (0) 2137 - 86 85 info@mitutoyo.de www.mitutoyo.de</p>	<p><b>Mitutoyo Italiana s.r.l.</b> Corso Europa, 7 20045 Lainate – Milano</p> <p>T +390293578296 F +390293578256 service@mitutoyo.it</p>	<p><b>Mitutoyo France, Paris</b> Paris Nord 2 123, rue de la Belle Etoile B.P. 59267 ROISSY EN FRANCE 95957 ROISSY CDG Cedex</p> <p>T +33 (0) 1 49 38 35 57 contrat.maintenance@mitutoyo.fr</p>	<p><b>Mitutoyo UK Ltd</b> Joule Road Andover Hampshire SP10 3UX</p> <p>T +44 01264 353123 service@mitutoyo.co.uk</p>	<p><b>Mitutoyo BeNeLux</b> Schaarbeekstraat 20 B-9120 Melsele</p> <p>T +32 3 254 04 44 info@mitutoyobenelux.com service@mitutoyobenelux.com</p>
<p><b>Mitutoyo Hungaria Kft.</b> H-1031 Budapest Záhony utca 7.D ép. fsz</p> <p>T +36 1 214 1447 CMM service@mitutoyo.hu Small repair@mitutoyo.hu</p>	<p><b>Mitutoyo Austria GmbH</b> Salzburger Straße 260/3 AT - 4600 Wels</p> <p>Tel. +43 / (0)7242 - 219 998 info@mitutoyo.at</p>	<p><b>Mitutoyo (Schweiz) AG</b> Steinackerstrasse 35 CH-8902 Urdorf</p> <p>T +41 44 736 11 50 info@mitutoyo.ch www.mitutoyo.ch</p>	<p><b>Mitutoyo Romania SRL</b> Otopeni Head Office Airport Plaza Building No. 1A Drumul Garii Odai Street Ilfov County, RO-075100</p> <p>T +40 730 015 440 info@mitutoyo.ro</p>	<p><b>Mitutoyo BeNeLux</b> Koningsschot 41 3905 PR Veenendaal</p> <p>T +31 318 53 49 11 info@mitutoyobenelux.com service@mitutoyobenelux.com</p>
<p><b>Mitutoyo Česko s.r.o.</b> Dubská 1626 CZ-415 01 Teplice</p> <p>T +420 417 514 012 servis@mitutoyo.cz</p>	<p><b>Mitutoyo Polska Sp. z o.o.</b> ul. Graniczna 8A 54-610 Wrocław</p> <p>T +48 71 354 83 50 servis@mitutoyo.pl</p>	<p><b>Mitutoyo Scandinavia AB</b> Att: Service Släntvägen 6 194 61 Upplands Väsby</p> <p>T +08-59410950 service@mitutoyo.se</p>		

La souscription d'un contrat de maintenance Mitutoyo procure à la fois des privilèges et une sécurité pour vos équipements de mesure.



Ces contrats vous permettent d'anticiper vos coûts de maintenance, et de faire évoluer vos machines à des conditions préférentielles.

## Types de contrat

*Premium*  
Mitutoyo

Cette formule complète inclut la révision annuelle avec étalonnage, et les interventions illimitées sur site en cas de besoin de réparation, avec priorité de prise en charge.

*Standard*  
Mitutoyo

Cette formule économique de maintenance préventive inclut la révision périodique avec étalonnage, garantie à intervalle régulier.

## Avantages des contrats

### Priorité



Le contrat de maintenance PREMIUM garantit une prise en charge sous 48 heures en cas de panne ou dysfonctionnement signalé. L'intervention est prioritaire pour une machine couverte par un contrat PREMIUM, par rapport à toute autre couverte par un contrat STANDARD ou par aucun contrat.

### Planification



La révision périodique est définie à l'avance avec nos clients, et est automatiquement reprogrammée à date anniversaire.

### Économies



- Coût d'exploitation prévisible et minimisé
- Moins onéreux que sur demande d'intervention au cas par cas
- Plus d'avantages et de privilèges

## Contenu des contrats

Voici la liste des services inclus pour chaque type de contrat

SERVICES		<i>Premium</i> Mitutoyo	<i>Standard</i> Mitutoyo
Maintenance préventive	Réglages et étalonnage	●	●
	Remise d'un rapport et certificat	●	●
	Révision de tous les organes	●	●
	Main d'œuvre et frais de déplacement	●	●
Dépannage	Réparation	●	—
	Main d'œuvre et frais de déplacement	●	—
Remise 15%	Consommables *	●	●
	Pièces détachées *	●	●
	Accessoires **	●	●
	Mises à jour logiciels ***	●	●

\* Uniquement pour les organes de marque Mitutoyo à l'exclusion des produits d'autres marques.

\*\* Idem (\*), et réservée aux Machines de Mesure Tridimensionnelle, Machines de Mesure par Analyse d'Image, Machines de Mesure de Forme, Contour et Etats de surface (sauf modèles portatifs type SJ210, 310 ou 410).

\*\*\* Ne s'applique pas à la mise à jour du système d'exploitation ou logiciel annexe non édité par Mitutoyo.

Mitutoyo propose des contrats de maintenance pour la plupart des machines de son catalogue.  
N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande particulière.

## Service à la demande

Si vous choisissez de ne pas opter pour la souscription d'un contrat de maintenance, nous pouvons proposer des interventions de service au cas par cas sur devis. Mitutoyo ne pourra alors pas garantir la périodicité d'une révision ni la priorité d'intervention en cas de panne.



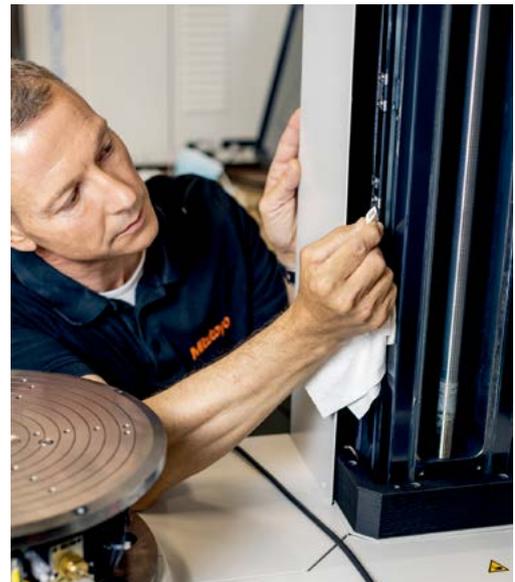
## Incertitude de mesure des étalons

Dans un soucis constant d'amélioration d'étalonnage et de capacité de mesure, les techniciens Mitutoyo utilisent des étalons pourvus de l'incertitude de mesure la plus réduite possible.

Avantages des révisions avec étalonnage réalisées par Mitutoyo:

- grâce aux réglages de précision effectués, votre machine reste en conditions optimales.
- la maintenance préventive minimise les risques de panne.
- nos techniciens peuvent vous conseiller sur l'utilisation et l'entretien quotidien de votre machine.

## Réparations et réglages

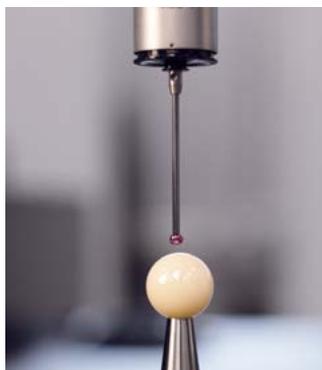


Mitutoyo réalise des étalonnages avec délivrance de certificats, en référence aux dernières normes ISO en vigueur ou normes Mitutoyo, selon la catégorie de machine concernée.

## Étalonnage d'une Machine de Mesure Tridimensionnelle



Exemple de mesure sur cale à gradin



## Étalonnage d'une Machine de Mesure par Analyse d'Image



Exemples de mesure des axes X et Y



Exemples de mesure des axes X et Y



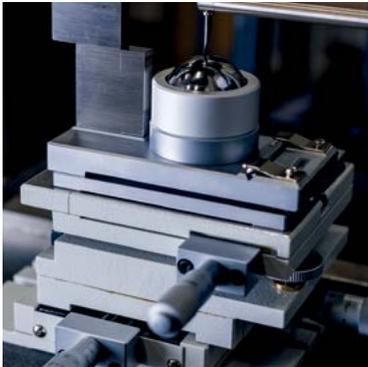
## Étalonnage d'un Projecteur de Profil ou d'un Microscope de Mesure



Exemple de mesure de la précision de projection.



### Étalonnage d'une Machine de Mesure de Contour



Exemple d'étalonnage du stylet



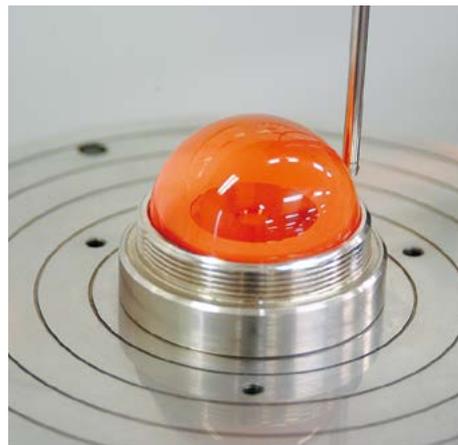
Exemple d'étalonnage de l'axe X



### Étalonnage d'une Machine de Mesure de Forme (Cylindricité)



Exemple d'étalonnage du stylet



Exemple de vérification de la précision de rotation



### Étalonnage d'une Machine de Mesure d'État de Surface



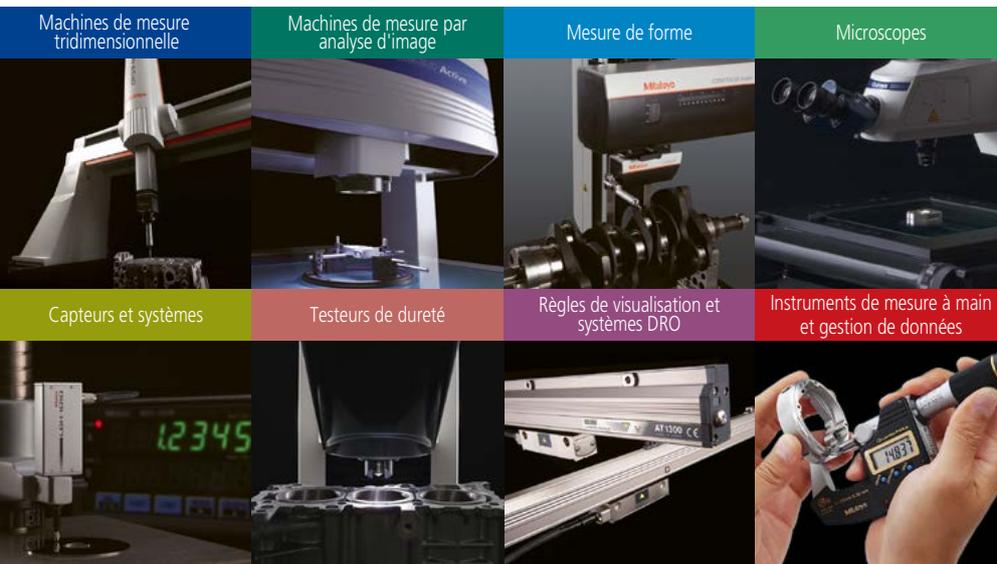
Exemple d'étalonnage du stylet



Exemple d'étalonnage du stylet

Les modèles portatifs, comme illustré ci-dessous, ne peuvent bénéficier de contrats et doivent être entretenus en nos ateliers.





Quel que soit votre besoin, Mitutoyo vous accompagne du début à la fin.

Mitutoyo ne se contente pas de fabriquer des équipements de mesure de qualité supérieure, mais vous accompagne tout au long de leur cycle de vie à travers une assistance compétente basée sur des services complets pour permettre à votre personnel de tirer le meilleur profit de votre investissement.

Outre les services d'étalonnage et de réparation habituels, Mitutoyo propose des formations en métrologie et sur les produits, ainsi qu'une aide à la prise en main des logiciels de pointe sur lesquels s'appuie la technologie de mesure moderne. Nous pouvons également concevoir, fabriquer, tester et livrer des solutions de mesure personnalisées, voire même prendre en charge vos mesures critiques dans un contrat de sous-traitance.



D'autres informations sur les produits ainsi que notre catalogue sont disponibles sur [www.mitutoyo.fr](http://www.mitutoyo.fr)



Remarque : Document non contractuel. MITUTOYO est une marque déposée ou une marque de commerce de Mitutoyo Corp. au Japon et dans d'autres pays. Les autres noms de produits, sociétés et marques cités dans ce document ne le sont qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

# Mitutoyo

**Mitutoyo France**

Paris Nord 2 - 123, rue de la Belle Étoile

BP 59267 ROISSY EN FRANCE

95957 ROISSY CDG CEDEX

Tél. +33 (0)1 49 38 35 00

Internet : [www.mitutoyo.fr](http://www.mitutoyo.fr)